

サービスイノベーション

ーベストプラクティスに学ぶ新しい価値創造ー

SPRINGシンポジウム 2015 in 鹿児島

◆日時：2015年6月16日（火） 13:30-16:30

◆会場：鹿児島東急REIホテル（鹿児島市中央町）

主催：サービス産業生産性協議会（SPRING）、公益財団法人日本生産性本部
共催：公益財団法人九州生産性本部
後援：経済産業省九州経済産業局、鹿児島県商工会議所連合会、鹿児島県経営者協会
鹿児島県経済同友会、サービス学会

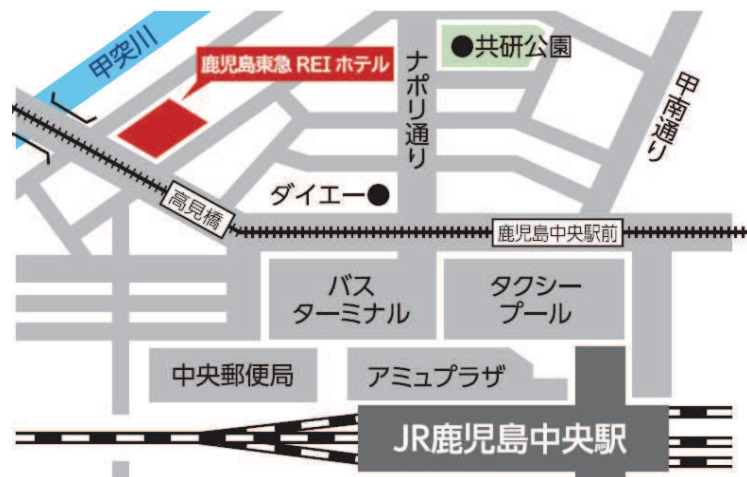
参加費無料

会場のご案内

◆鹿児島東急REIホテル 2F ペガサス

〒890-0053
鹿児島県鹿児島市中央町5-1
電話：099-256-0109

・JR鹿児島中央駅より徒歩5分



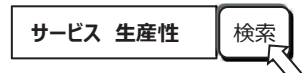
お申込み

◆下記、お申込みフォームより、ご登録をお願い致します。

【お申込みフォームURL】 <http://goo.gl/GLi8uR>



【SPRING ホームページから】・<http://www.service-js.jp>



検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

※右図のバナーよりお申込みください

- ・前日までお申込み可能です。（定員になり次第、締め切らせて頂きます）
- ・本シンポジウムのご参加は原則としてwebでの事前登録(申込)が必要です。
- ・上記URLからご登録頂いた方には確認のメール及び1週間前までに参加証をメールにて送付致します。

お問い合わせ

サービス産業生産性協議会事務局（公益財団法人日本生産性本部内）

担当：広瀬・加茂

<http://www.service-js.jp> 検索サイトで「サービス 生産性」を検索ください。

E-mail : service-js@jpc-net.jp

東京都渋谷区渋谷3-1-1 TEL:03-3409-1189 FAX:03-3409-1187



SPRING公式Facebookページ：
<https://www.facebook.com/SPRING.Service>



SPRING公式Twitterアカウント：
@SPRING_Service

SPRINGシンポジウム 2015 in 鹿児島

サービスイノベーション～ベストプラクティスに学ぶ新しい価値創造

日本の雇用者やGDP全体の約70%を占めるサービス産業の生産性を向上させるために、安倍政権は経済成長戦略をまとめた「日本再興戦略～Japan is Back」の中で当協議会の活動を国民運動の基盤と位置づけました。また、昨年6月に改訂された「日本再興戦略～未来への挑戦」において、ビッグデータを活用したマーケティングの強化などを通じて革新的な経営を促進していくことの重要性を指摘し、高付加価値型サービス事業モデルに関するベストプラクティスの分析や、「日本サービス大賞」の実施などを当協議会の重要な施策としました。


当協議会では、本シンポジウムを日本再興戦略の具体的な活動展開の一環として、サービスイノベーションの「目的」「方向性」「成すべきこと」などを広く、深く考える機会や場となるよう企画致しました。イノベーションに関する有識者や優れた経営者の見識や哲学、さらには高い付加価値を創出するビジネスモデルの成功事例、具体事例から多くの生きた示唆が得られるものと期待しております。サービスイノベーションを担われる各界各層からの、多彩な皆様のご参加を心よりお待ちしております。

サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之



■プログラム (予定)

- ◆日時：2015年6月16日(火) 13:30-16:30
- ◆会場：鹿児島東急REIホテル(鹿児島市中央町)
- ◆対象：サービスイノベーションを担う産業、行政、自治体、学界等幅広いセクターの関係者(約100名)

(プログラム・時間は予告なしに変更することがあります)

13:30-13:45	<p>【ご挨拶】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス産業生産性協議会 代表幹事 秋草 直之 (富士通株式会社 顧問) ・経済産業省 九州経済産業局
13:45-14:30	<p>【基調講演】「生きがい創造するサービスイノベーション」</p> <p style="text-align: center;">株式会社ルネサンス 代表取締役会長 齋藤 敏一 氏 (サービス産業生産性協議会 幹事)</p> <p>新規入会者の3ヵ月定着率が95%を超えるなど、スポーツクラブとして「驚異的」と言われる成長を続けるルネサンス。成長を続け、リハビリテーションや介護などの関連事業を拡大し続けるサービスのイノベーションについてご紹介いただきます。</p> <div style="text-align: right;">  </div>

< 休憩 >

14:50-16:30	<p>【事例研究】「サービスイノベーションのベストプラクティスから学ぶ視点」</p> <p>全国の優良事例からサービス・イノベーションについてヒト・仕組み・ICTの視点を含めてご披露頂きます。</p> <p>事例1 「老舗温泉旅館の伝統とウェブ・コミュニケーションの融合(仮)」</p> <p style="text-align: center;">株式会社向瀧 代表取締役 平田 裕一 氏</p> <p>旅行代理店経由からネット予約にシフトし、9割の自社集客を誇る会津の老舗温泉旅館、向瀧(むかいたき)。事前にネットで顧客とコミュニケーションをとることで他の宿泊施設との違いを伝え、老舗旅館の魅力の啓蒙に成功した秘訣についてお話いただきます。<「おもてなし経営企業選」先進的モデル企業></p> <div style="text-align: right;">  </div> <p>事例2 「POSデータ分析と戦略的活用」</p> <p style="text-align: center;">株式会社スーパーまるまつ 代表取締役社長 松岡 尚志 氏</p> <p>「新鮮良品こだわりの店」をモットーに地域一番の鮮度と低価格で顧客の絶大な支持を獲得する福岡・柳川のスーパーまるまつ。POSデータの分析で大手スーパーを越える品揃えと安さ実現し、優良会員限定でポイントや観劇チケット等の抽選権をプレゼントするなど、顧客の囲い込みにも成功したデータ活用の秘訣についてお話いただきます。<「ハイ・サービス日本300選」受賞企業></p> <div style="text-align: right;">  </div> <p style="text-align: center;">モデレーター： サービス産業生産性協議会シニアフェロー 佐藤 正春</p>
-------------	---